

Conditions générales de vente

Respect

Le spa est un lieu de détente et de sérénité, il est donc indispensable de nous contacter pour réserver votre accès au spa et vos soins, le nombre de place étant limité. Nous vous prions de couper la sonnerie de vos téléphones portables lors des soins et de ne pas ajouter de musique à l'accès Hammam Jacuzzi. Tout comportement irrespectueux est interdit.

Objets de valeur

Le spa AMBC décline toute responsabilité en cas de perte ou vol de vos objets de valeur. Nous vous recommandons de les laisser dans les vestiaires sécurisés mis à votre disposition.

Linge

Pour toute prestation Hammam et Jacuzzi, nous vous fournissons une serviette et une paire de tongs. Si votre accès Hammam Jacuzzi est suivi d'une prestation de soin, un peignoir est mis à votre disposition.

Le port du maillot de bain est obligatoire, pensez à l'apporter.

Enfants

Les mineurs non-accompagnés d'un adulte n'ont pas accès au spa.

Rendez-vous

Pour votre confort nous vous conseillons d'arriver 10min avant votre rendez-vous.

Les temps indiqués étant les

temps réels des soins et ne comprennent pas les temps de déshabillage-habillage, en cas de retard, si un autre rendez-vous suit le vôtre, nous serons dans l'obligation de raccourcir la durée de votre soin.

Réservation

Pour tout soin réservé, un acompte de 30 % vous sera demandé lors de la prise de rendez-vous. Il sera effectué soit sur notre site internet, soit par téléphone, en CB à distance.

Annulation, retard

Toute annulation ou changement de soin doit être signalé par téléphone, mail ou courrier au minimum 48 heures avant la date prévue.

Tout départ anticipé ou toute diminution de prestations par rapport à ce qui est initialement réservé et confirmé ne donnera pas lieu à déduction.

Toute dépense ne faisant pas partie du descriptif des forfaits sera facturée en supplément.

Massage

Il ne s'agit nullement de massages médicaux ou de kinésithérapie mais de modelages esthétiques de confort sans finalité médicale.

Bons cadeaux

Nos bons cadeaux sont valables 6 mois à partir de la date d'achat. Passé ce délai, nous ne serons plus en mesure de prendre votre bon.

Le bon doit être donné le jour du rendez-vous et en cas d'oubli, nous nous réservons le droit de vous demander un chèque de caution du montant de la prestation.

Autre

Tout client AMBC Spa reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente avant sa commande.

Dès lors, la prise de commande entraîne votre entière adhésion aux conditions de vente et votre acceptation de celles-ci sans réserve.

L'établissement est placé sous vidéo surveillance par mesure de sécurité

Nos partenaires

LPG, Cinq Mondes, Myspa, Misencil, Manucurist, Pupa milano, Yogi tea

